

## Postup při vrácení zboží v rámci odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího

Tento postup je možné využít pouze kupujícím, který je spotřebitel a který uzavřel smlouvu na dálku, tj. prostřednictvím internetu či jiným komunikačním způsobem. V případě, že se jako kupující spotřebitel rozhodnete odstoupit od smlouvy v zákonem stanovené lhůtě, je žádoucí, abyste učinil následující kroky:

1. Vyplňte formulář oznámení o odstoupení od kupní smlouvy (dále jen „**formulář**“) – nejlépe z odkazu níže, neboť na žádný údaj v takovém případě nezapomenete. Musí zde být uvedeno Vaše jméno, příjmení, adresa, název zboží a den jeho převzetí, č. objednávky a přiložena např. kopie dokladu o koupi. Ve formuláři musí být též napsáno, že uplatňujete své právo odstoupit od smlouvy ve 14 denní lhůtě. Dále je potřeba uvést způsob vrácení platby. Pokud nebude uvedeno, budeme vracet platbu na účet, který přišel. Tento formulář je nutné zaslat na adresu naší firmy – v přiloženém formuláři je již uvedena.
2. Zboží (nejlépe v originálním obalu) se vším dodaným příslušenstvím a případně též dárkem, obdržel-li jste jej, zabalte takovým způsobem, aby nedošlo k jeho poškození během transportu zpět k nám. K tomuto zboží přiložte ve vlastním zájmu vyplněný formulář a přiloženou kopii dokladu o koupi. Bez přiložení formuláře nemůže být odstoupení od smlouvy realizováno, neboť nebyla z Vaší strany taková vůle projevena. Pokud by byl formulář zaslán jiným způsobem než spolu se zbožím, nemuselo by dojít ke ztotožnění Vašeho formuláře se zbožím, kdy mohou každý dojít v jinou dobu.
3. Zabalenou zásilku, tj. zboží plus vyplněný formulář odstoupení od smlouvy, odešlete standardním způsobem, nikoli na dobírku. Pokud bude zaslán na dobírku, nebude zásilka z naší strany převzata.
4. Náklady na vrácení zboží si dle všeobecných obchodních podmínek a platnou právní úpravou hradí kupující sám.
5. V případě jakýchkoli pochybností nás neváhejte kontaktovat.